

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ

verejnej telekomunikačnej služby

podľa §44 zákona 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov medzi Poskytovateľom: VOSPOL, s.r.o., Stropkovská 568, 089 01 Svidník, IČO: 31 736 564, IČ DPH SK2020527289, zapísanom v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel Sro, vložka číslo 3413/P, a Účastníkom.

Účastník: ☒ právnická osoba ☐ fyzická osoba - podnikateľ ☐ fyzická osoba		
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Obec Dubová		
IČO: 330426	IČ DPH / DIČ: 2020808603	Rodné číslo:
Ulica, číslo: Dubová 12	PSČ: 090 11	Mesto: Vyšný Orľík
Telefón: 0547565203	e-mail: obecdubova@vl.sk	
Zapísaný v (register, súd, oddiel, vložka):		

Korešpondenčná adresa: (vyplňuje sa, len ak je iná ako adresa Účastníka)		
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno):		
Ulica, číslo:	PSČ:	Mesto:

Oprávnená osoba: (vyplňte pri právnickej osobe, a pri konaní v zastúpení)		
Priezvisko, meno, titul:		
Ulica, číslo:	PSČ:	Mesto:
Oprávňujúci doklad (priložte ako prílohu):		

Špecifikácia služby:		
Program služieb: NONSTOP 32		
Typ pripojenia (rozhranie): ☒ rádiové (IEEE 802.11 / Wi-Fi) ☐ káblové (IEEE 802.3 / Ethernet)		
Typ koncového rozhrania: ☐ Wifimodem ☒ PC s Ethernet portom ☐ iné:		
Zriadenie pripojenia: ☐ samoinštalácia ☒ asistovaná inštalácia		

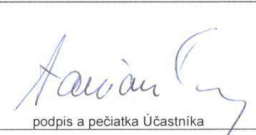
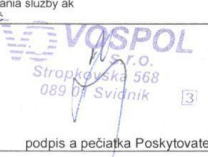
Umiestnenie koncového zariadenia:		
Priezvisko, meno, titul (alebo obchodné meno): Obec Dubová		
Ulica, číslo: Dubová 12	Poschodie:	
PSČ: 090 11	Obec / Mesto: Vyšný Orľík	
Typ objektu: ☐ bytový dom ☐ rodinný dom ☒ administratívna budova ☐ iný:		
Viazanosť:		
☒ na dobu: 24 mesiacov ☐ bez viazanosti		

Táto zmluva sa riadi platnými Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Účastník prehlasuje, že sa s obsahom Všeobecné podmienky na poskytovanie verejnej elektronickej komunikačnej služby v plnom rozsahu ich akceptuje. Cena služieb, pokiaľ nie je uvedená v tejto zmluve, je účtovaná podľa platnej Tarify služby Internet.

Na dodané koncové zariadenia účastníkovi poskytovateľ neaplikuje žiadne obmedzenia pre ich používanie. Za poskytované služby poskytovateľ vystaví faktúru 15. deň aktuálneho mesiaca v ktorom bola služba dodaná so splatnosťou min. 14 dní.

Účastník súhlasí, aby jeho osobné údaje boli spracovávané v informačných systémoch Poskytovateľa.

Oprávnená osoba vyhlasuje, že je oprávnená konať v mene a na účet Účastníka na základe písomného splnomocnenia, na základe zákona, alebo na základe rozhodnutia štátneho orgánu.

Miesto: Svidník	Miesto: Svidník
Dátum: 30. 8. 2017	Dátum: Začiatok poskytovania služby ak nie je uvedené ináč
 podpis a pečiatka Účastníka	 podpis a pečiatka Poskytovateľa

VOSPO
S.r.l.

- koncového zariadenia. Reklamáciu treba podať písomne alebo osobne v priestoroch spoločnosti VOSPOL, s.r.o., Štúrovska 606, Svätý Jur, 821 01, SR, v lehote 30 dní odo dňa zistenia, že služba nie je poskytovaná v dojedanej kvalite alebo v lehote 30 dní odo dňa odoslania vyúčtovania ceny. Márnym uplynutím týchto lehôt právo na reklamáciu účastníkovi zaniká.
- 5.2. Účastník postupuje podľa reklamačného poriadku aj pri uplatňovaní práva na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služby. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny, ak neposkytovanie služby zaviniť VOSPOL a ak účastník uplatní právo do troch mesiacov po obnovení poskytovania služby. Márnym uplynutím tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.
- 5.3. Poskytovateľ účastníkovi reklamáciu bez zbytočného odkladu prešetrí. Výsledok prešetrenia oznámi účastníkovi písomne, a to v lehote najviac 30 dní odo dňa prijatia reklamácie. Ak nebude možné vybrať reklamáciu v lehote 30 dní od jej doručenia, Vospol oznámi účastníkovi dôvody a náhradný termín vybavenia reklamácie, čo sa nebude považovať za porušenie zmluvy o pripojení. Náhradný termín vybavenia reklamácie sa môže predĺžiť maximálne o 30 dní, inak sa reklamácia považuje za uznanú.
- 5.4. Reklamácia vo veci vyúčtovania ceny, ako aj reklamácia kvality poskytnutej služby nemá odkladný účinok na úhradu ceny za poskytovanú službu. Ak cena presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, Vospol umožní účastníkovi odklad zaplatenia časti ceny presahujúcej cenu za priemerný mesačný rozsah využívania služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania telekomunikačného zariadenia, alebo umožní účastníkovi zaplatenie časti ceny presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania služby najviac v troch mesačných splátkach. Ak sa služba využíva kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, priemerný rozsah využívania služby sa vypočíta za celé obdobie jej využívania.
- 5.5. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na telekomunikačnom zariadení, ktorá sa mohla prejavovať v neprospech účastníka, ale rozsah poskytnutej verejnej služby ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, účastník alebo koncový užívateľ zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania verejnej služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania služby za celé obdobie využívania služby.
- 5.6. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná neodôvodnene a účastník nespĺnil podmienku na odklad platby podľa odseku 4, Vospol má právo na úrok z omeškania odo dňa splatnosti reklamovanej úhrady, a to vo výške 0,05% za každý aj začatý deň omeškania.
- 5.7. Ak Vospol zistí, že cena za poskytnutú službu nebola vyúčtovaná v správnej výške, preplatok započíta na úhradu za najbližší kalendárny mesiac poskytovania služby. Ak započítanie nebude možné, Vospol preplatok účastníkovi vráti spolu s oznámením o prešetrení reklamácie.
- 5.8. Ak účastník nebude spokojný s vybavením reklamácie, môže požiadať Telekomunikačný úrad SR o mimosúdne riešenie sporu podľa § 75 zákona o elektronických komunikáciách. Tým nie je dotknuté právo účastníka domáhať sa ochrany na súde alebo v rozhodcovskom konaní.
- 5.9. Ak účastník podá opakovanú reklamáciu v tej istej veci a táto nebude obsahovať nové skutočnosti, Vospol nemá povinnosť prešetriť takúto reklamáciu.
- 6. Osobné údaje účastníka**
- 6.1. Vospol je oprávnený na základe zákona o elektronických komunikáciách a zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov zhromažďovať a spracúvať tieto osobné údaje účastníka:
- a) meno, priezvisko a akademický titul;
 - b) adresu trvalého (prechodného) bydliska;
 - c) číslo dokladu totožnosti, dátum a miesto vydania;
 - d) rodné číslo;
 - e) výška pohľadávky za poskytovanú službu;
 - f) označenie peňažného ústavu a číslo účtu, ak sa cena za poskytnutú službu bude platiť na základe príkazu na inkaso.
- 6.2. Údaje uvedené v odseku 1 je Vospol oprávnený zhromažďovať a spracúvať za účelom:
- a) uzavretia a plnenia zmluvy o pripojení,
 - b) fakturácie resp. vyúčtovania ceny a evidencie pohľadávok,
 - c) vypracovania zoznamu účastníkov,
 - d) spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa zákona o elektronických komunikáciách.
- 6.3. Doba zhromažďovania a spracúvania osobných údajov v rozsahu podľa týchto všeobecných podmienok sa zhoduje s dobou trvania zmluvy o pripojení a v prípadoch uskutočňovania vyúčtovania úhrad alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnutú službu, na vybavenie podaní účastníka, na uplatnenie práv alebo na splnenie iných povinností uložených všeobecne záväznými právnymi predpismi je Vospol oprávnený viesť evidenciu osobných údajov aj po zániku zmluvy o pripojení. V zmysle § 13 ods. 3 zákona o ochrane osobných údajov účastník berie na vedomie, že Vospol nie je oprávnený po zániku zmluvy až do uplynutia lehôt stanovených v osobitných predpisoch zlikvidovať osobné údaje účastníka.
- 6.4. Účastník uzavretím zmluvy o pripojení udeľuje súhlas so zhromažďovaním a spracúvaním osobných údajov v rozsahu týchto všeobecných podmienok, ako aj za účelom ich poskytnutia zmluvným predajcom a osobám oprávneným vymáhať pre Vospol pohľadávky za poskytovanú službu.
- 6.5. Účastník je oprávnený písomne odvolať svoj súhlas na zhromažďovanie a spracúvanie osobných údajov udelený Vospolu v zmysle týchto všeobecných podmienok až po uplynutí doby uvedenej v ods. 3.
- 6.6. Na účel preukázania skutočností, či nie je dôvod odmietnuť uzavretie zmluvy o pripojení podľa čl. III ods. 1 a v záujme svojej účinnej ochrany Vospol môže získavať od iných podnikov nevyhnutné osobné údaje na zistenie, či záujemca nie je ich dlžníkom za poskytnutú sieť, službu alebo sieť a službu, alebo osobou, ktorá odcudzila alebo poškodila telekomunikačné zariadenie alebo zneužila telekomunikačné zariadenie alebo službu. Nevyhnutnými osobnými údajmi sú meno, priezvisko, akademický titul a adresa, ak ide o fyzickú osobu, alebo obchodné meno a sídlo, ak ide o právnickú osobu, alebo obchodné meno a miesto podnikania, ak ide o podnikateľa fyzickú osobu. Obdobne môže Vospol poskytovať tieto osobné údaje na uvedený účel iným podnikom.
- 7. Prechodné ustanovenia**
- 7.1. Zmluva o poskytovaní verejnej elektronickej komunikačnej služby, uzavretá podľa týchto Všeobecných podmienok, nahrádza Rámcovú zmluvu, a podľa špecifikácie produktov v nej uvedených tiež Zmluvu/Zmluvy o službe Internet.
- 8. Osobitné ustanovenia**
- 8.1. Účastník je povinný bez zbytočného odkladu oznámiť Poskytovateľovi zmenu identifikačných údajov, predovšetkým bydliska (sídla), obchodného mena, korešpondenčnej adresy, oprávnených osôb, kontaktného telefónneho čísla a e-mailovej adresy.
- 8.2. Pri zasielaní písomností prostredníctvom pošty na adresu uvedenú v Zmluve, sa doporučené listové zásielky alebo zásielky s doručenkou považujú za doručené dňom skončenia odbernej lehoty, aj ak prijímateľ odoprel prijatie zásielky, zásielka nebola na pošte vyzdvihnutá, alebo nebolo možné adresáta na uvedenej adrese zistiť a zásielku doručiť.
- 8.3. Poskytovateľ zodpovedá Účastníkovi za škodu, vzniknutú v dôsledku poskytovania alebo neposkytovania služby, iba ak je takáto zodpovednosť a jej rozsah dohodnutá v Zmluve.
- 8.4. Pre právne vzťahy vyplývajúce zo Zmluvy a Všeobecných podmienok platí právo Slovenskej republiky, a to aj v prípade, že Účastník je cudzincom.
- 8.5. Vzťahy medzi Účastníkom a Poskytovateľom, neupravené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, sa riadia platným znením Zákona č. 351/2011 Z.z.
- 8.6. Poskytovateľ má právo jednostranne meniť Všeobecné podmienky bez súhlasu Účastníka. Zmenu je Poskytovateľ povinný zverejniť najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti.
- 8.7. Ak Účastník odmieta pristúpiť na nové Všeobecné podmienky, je povinný Zmluvu vypovedať najneskôr ku dňu nadobudnutia platnosti nových Všeobecných podmienok. V takomto prípade platia pre Účastníka až do uplynutia výpovednej lehoty pôvodné Všeobecné podmienky.
- 8.8. V prípade, že sa niektoré ustanovenia Všeobecných podmienok dostanú do rozporu s platným právom, tieto ustanovenia sú neplatné. Ostatné ustanovenia Všeobecných podmienok týmto nie sú dotknuté.